

# Jaarverslag 2010



Bibliotheekvoorzieningen in de gemeenten:

Asten

Deurne

Helmond

Someren

Bibliotheek Helmond-Peel

Postbus 727

5700 AS Helmond

## Inhoudsopgave:

	Pag.
Inleiding	3
Dienstverlening	4
1. Kennis- en informatie	4
2. Ontwikkeling en educatie	5
3. Lezen en literatuur	7
4. Cultuur, ontmoeting en debat	8
5. Collectie	9
6. Public Relations & Marketing	10
7. ICT/Automatisering	11
8. Nieuwbouw Helmond	11
9. Bedrijfsresultaten	13

## Inleiding

Het jaar 2010 gaat de geschiedenis in als het jaar waarin de nieuwbouw van de bibliotheek in Helmond is geopend voor het publiek. Na meer dan een decennium voorbereiden, plannen, bouwen en uiteindelijk verhuizen was het in juni zover: de oude en bekende bibliotheek aan de Markt in Helmond werd verruild voor een nieuwe, uitdagende behuizing aan de Watermolenwal. In dit jaarverslag uiteraard aandacht voor deze belangrijke mijlpaal in de geschiedenis van de bibliotheek. Maar het jaarverslag geeft natuurlijk veel meer informatie dan alleen de huisvesting in de binnenstad van Helmond. Het jaarverslag over 2010 geeft een overzicht van de belangrijkste werkzaamheden, gebeurtenissen en resultaten van het bibliotheekwerk in Asten, Deurne, Helmond en Someren.



Op basis van de resultaten van afgelopen jaar kan de bibliotheek trots zijn op de grote belangstelling die jong en oud voor de bibliotheek heeft. Des te wranger was het voor de bibliotheekorganisatie om medio 2010 van de gemeentelijke overheid te moeten vernemen dat er het komend jaar fors bezuinigd moet worden op het bibliotheekwerk in alle vier gemeenten. De bezuinigingsopdracht van de gemeenten wordt in het jaar 2011 noodgedwongen aanvaard en de bibliotheek zal moeten werken aan een krimpend scenario. Tegelijkertijd ziet de bibliotheek hierin ook de uitdaging om te komen tot een veranderend perspectief voor de toekomst en zal zich richten op de nodige wijzigingen met ingang van het jaar 2012.

Tengevolge van de bezuinigingen worden de wijkfilialen en dorpsvestigingen van de bibliotheek ernstig bedreigd. Terwijl de functie van deze vestigingen juist van groot belang is voor kinderen, ouderen en mindervalide mensen. Vanwege dat grote maatschappelijke belang wordt de discussie met de gemeenten de komende periode volop gevoerd waarbij de consequenties voor kwetsbare groepen in kaart worden gebracht en waarbij ook gekeken zal worden naar mogelijke en haalbare alternatieven.

Met de nieuwbouw in Helmond is meteen al een vliegende start gemaakt met de nodige veranderingen in dat toekomstig perspectief; een nieuwe VVV-winkel, Bibliotheekcafé Komma, een podiumruimte voor lezingen, presentaties, een hotspot met nieuwe media, enz.



In het najaar werd de nieuwe bibliotheek in Helmond gekozen als de plek waar een provinciaal symposium voor alle Brabantse bibliotheken werd georganiseerd met als titel “De kracht van generaties”; hier werd met name het personeelsbeleid van de toekomstige bibliotheek aan de orde gesteld.

Uit dit jaarverslag over 2010 mag blijken dat de bibliotheek de vraag van de bezoeker en van de leden centraal stelt; deze klantgerichtheid wordt niet alleen tijdens de dagelijkse openstelling van de bibliotheek op meerdere locaties onderstreept maar is tevens leidraad bij alle bijzondere activiteiten die door de bibliotheek worden verricht en waar in dit verslag met plezier melding van wordt gemaakt.

## Dienstverlening

Ook in 2010 was de bibliotheek actief op dertien locaties binnen vier gemeenten:

- Asten met een vestiging in Asten
- Deurne met vestigingen in Deurne, Helenaveen, Liessel en Neerkant
- Helmond met vestigingen in Helmond, Brouwhorst, Helmond Noord en Mierlo-Hout
- Someren met vestigingen in Someren, Lierop, Someren-Eind en Someren-Heide

Bibliotheek Helmond-Peel bestrijkt een werkgebied van ruim 150.000 inwoners, die gebruik kunnen maken van een brede collectie van boeken en andere media, opgesteld in laagdrempelige bibliotheekgebouwen en beschikbaar tijdens een groot aantal openingsuren per week. De collectie is via de website 24 uur per dag on-line raadpleegbaar. Daarnaast beschikt de bibliotheek over een pakket aan belangrijke digitale bestanden die in de bibliotheek te raadplegen is. Hierin wordt aan leden en bezoekers de toegang geboden tot allerlei informatieve websites, zoals consumententests, historische informatie, boekrecensies, literaire uittreksels en kranten- en tijdschriftartikelen. De bibliotheek kan hiermee goed inspelen op de eisen en wensen van gebruikers.



## 1. Kennis- en informatie

*De bibliotheek als warenhuis van kennis en informatie.*

Belangrijke thema's bij de kernfunctie Kennis en Informatie zijn zorg en gezondheid, opvoeding, jeugd en overheidsinformatie. Bibliotheekmedewerkers, als geen ander bekend met de mogelijkheden in de informatiewereld, zijn geschoold op dit vakgebied en ondersteunen op pro-actieve wijze de klant. Daartoe hebben zij de training Wandelende Informatie Medewerker (WIM) gevolgd.

In het voorjaar werd het project "Goudklompjes", een landelijk innovatietraject op het gebied van kennis en informatie, waaraan Bibliotheek Helmond-Peel vanaf 2009 met groot succes deelnam, tijdens een personeelsbijeenkomst voorlopig afgerond.

De bibliotheek werkte in 2010 samen met een scala aan organisaties op bovengenoemde terreinen:

- De Vrijwilligerscentrale Helmond hield spreekuren op vrijdag en zaterdag in de nieuwe bibliotheek aan de Watermolenwal in Helmond. Eind december is dit beëindigd vanwege een combinatie van bezuiniging en gebrek aan respons.
- Centrum voor Jeugd & Gezin Helmond: lezing "It's all in the games",
- met GGD en GGZ: lezingen over psychiatrie, autisme, dementie, Alzheimer en meerdere maandthema's,
- Onis Welzijn: taalmaatjes, Bibliotheek aan Huis: cursus "Het verhaal van uw leven". (10 cursisten)
- Heemkundekring: het succesvolle project "Weg uit de Peel",
- In de "Week van de Mediawijsheid" organiseerde de bibliotheek diverse activiteiten: van workshops tot een "digital walk in" en een succesvolle twitterexperience.





zgn. kraampjesdag in Deurne.

Op het gebied van kennis en informatie werkt de bibliotheek onder andere nauw samen met het voortgezet onderwijs. Zo werden gedurende de “Week van de Mediawijsheid” stagiaires ingezet om de mediawijsheid van klanten te toetsen.

Op dit domein presenteerde de bibliotheek zich ook steeds meer buiten de eigen vier muren. Zo was zij present op informatiemarkten over Borstkanker; over Mantelzorg; in het Elkerliek ziekenhuis; op Sonnehove in Someren en tijdens de

## 2. Ontwikkeling en educatie

*De bibliotheek als centrum voor ontwikkeling en educatie.*

### a. Educatie Voor- en Vroegschoolse periode

- Het project Boekstart, voor baby's in de leeftijd van 2 t/m 7 maanden, is na de eerdere start in 2009 in het afgelopen jaar uitgebreid naar het gehele werkgebied van Bibliotheek Helmond-Peel. In 2010 zijn door dit project dat is opgezet in samenwerking met de consultatiebureau's en met de gemeenten 445 kinderen lid geworden van de bibliotheek. Daarnaast heeft de bibliotheek 85 ouders van deze kinderen met een gratis abonnement voor 3 maanden mogen verwelkomen. Op alle bibliotheeklocaties is de inrichting voorzien van een “BoekStartPunt” en hebben medewerkers een specifieke cursus voor dit werk gevolgd.
- De uitkomst van het in 2010 gehouden onderzoek m.b.t. het bibliotheekaanbod voor de voorschoolse instellingen is aan 57 voorschoolse instellingen in Helmond, Deurne, Asten en Someren voorgelegd. Een vervolgaanbod op maat zal in overleg met deze instellingen worden ontwikkeld en voor het schooljaar 2011-2012 gereed zijn. De voorschoolse instellingen worden dan in de gelegenheid gesteld om de doorgaande leeslijn van 0 t/m 6 jaar gestalte te geven aan de hand van o.a de bibliotheekproducten: het Voortouw, Boekenpret en themacollecties (Startblokken en Piramide).



### b. Educatie Primair Onderwijs

In 2010 is door Cubiss een onderzoek uitgevoerd onder alle scholen voor primair onderwijs naar de wensen en behoeftes t.a.v. de dienstverlening van de bibliotheek. Het onderzoek werd uitgevoerd in de vorm van een digitale enquête en een aantal gesprekken met directieleden en leescoördinatoren van het onderwijs.

Het onderzoeksrapport diende als basis voor het dienstverleningsaanbod voor schooljaar 2010-2011. In dit aanbod is de dienstverlening voor het OnderwijsKansen beleid geïntegreerd. Het aanbod is gepresenteerd op een drukbezochte (24 scholen) Informatiemiddag voor het Primair Onderwijs in de Helmondse bibliotheek.

In het aanbod ligt het accent op leesbevordering conform de uitkomst van het onderzoek, maar er zijn ook producten en diensten aangeboden op het gebied van mediawijsheid en cultuureducatie. In Helmond wordt de cursus Open Boek gehouden, een cursus die leerkrachten opleidt tot leescoördinator. In alle vier gemeenten (Asten, Deurne, Helmond en Someren) wordt het netwerk van leescoördinatoren voortgezet. Door het bibliotheekproduct “de Rode Draad” centraal vanuit het bibliotheekdepot in Asten aan te bieden, is de inzet van dit belangrijke instrument voor leesbevordering op school efficiënter geregeld met eveneens een ruimere keuze aan mogelijkheden voor de school. 90 van de scholen heeft ingetekend op een of meerdere producten en/of diensten uit het bibliotheekaanbod. Zo doen 42 scholen mee met het leesbevorderingsproject “De Rode Draad” en komen er in de bibliotheek van 40 scholen groepen op bezoek.

Aan de Nationale Voorleeswedstrijd namen 46 scholen deel. In 4 lokale rondes streden de schoolkampioenen, in aanwezigheid van 1250 kinderen, om de titel voorleeskampioen van hun gemeente. Dirkje van Eyk uit Someren wist door te dringen tot de provinciale finale en werd daarin uiteindelijk verdienstelijk tweede.



Het door de bibliotheek ontwikkelde project “Weg uit de Peel”, naar het boek van Jacques Vriens, werd door meer dan 50 van de scholen afgenomen. Dit product is ook verkocht aan diverse bibliotheken in de regio. In april won dit project de Peeltrofee, een regionale prijs, uitgereikt door de reconstructiecommissie de Peel. Tevens werd dit project namens de Peel finalist in de Brabantse



Dorpen Derby, een provinciale wedstrijd voor leefbaarheid. Het onderwijsproject werd verbreed naar de doelgroep ouders. Met het gewonnen geldbedrag werd in samenwerking met Staatsbosbeheer een “Weg uit de Peel”-dag georganiseerd die werd bezocht door maar liefst 1.700 mensen. Tevens werden de koffers Peelherinneringen ontwikkeld in samenwerking met mevrouw Ans v.d. Velden uit Someren. De eerste koffer werd eind november in de bibliotheek van Someren gepresenteerd.

De bibliotheek doet mee aan het Kunst van Lezen project Bibliotheek in de Basisschool. Hiertoe ondersteunt zij basisschool de Viersprong in Someren met het opzetten van een schoolbibliotheek en bij leesbevorderingsactiviteiten. Dit project loopt van oktober 2010 tot december 2011.

### c. Educatie Voortgezet Onderwijs

Al meerdere jaren werkt de bibliotheek nauw samen met het voortgezet onderwijs.

- In 2010 deed de bibliotheek, evenals de jaren daarvoor, een uniform aanbod aan alle scholen voor voortgezet onderwijs. Dit leidde tot een goede afname van producten en diensten uit dit aanbod door de scholen. Inmiddels hebben acht van de twaalf VO-scholen een educatief contract afgesloten met de bibliotheek. Zij nemen producten en diensten af van de bibliotheek.
- Steeds meer scholen doen mee met de bibliotheekpas voor de leerlingen uit het voortgezet onderwijs; In 2010 was 90 van de leeftijdsgroep 13-17 jaar lid van de bibliotheek. Aandachtspunt is wel het beperkte bibliotheekgebruik door leerlingen van het voortgezet onderwijs.

- Naar aanleiding van een eerder project met Maatschappelijke Stages voor leerlingen van het voortgezet onderwijs in de bibliotheek, is besloten hiermee in 2010 verder te gaan, en zelfs uit te bouwen. Zo is ondermeer in het najaar het programma in de “Week van de mediawijsheid” mede met hulp van scholieren een succes geworden. Scholieren werkten als junior mediatrainer in de bibliotheek.



- Ook voor leerlingen voortgezet onderwijs werd voor het eerst een Voorleeswedstrijd georganiseerd. Hiervoor is een provinciale bijdrage ontvangen (Read2Me). Aan deze pilot deden 3 scholen voor voortgezet onderwijs uit Helmond mee. De finale werd bezocht door 80 belangstellenden. Vanwege dit succes wordt de wedstrijd in 2011 gecontinueerd.
- Er is een nieuwe manier ontwikkeld en uitgevoerd van groepsbezoeken van zowel VMBO, Havo en VWO leerlingen. In het jaar 2010 werden ruim 70 klassenbezoeken afgelegd door het VMBO in Asten & Someren. In Helmond kwam de Groene Campus op groepsbezoek met het 4<sup>e</sup> leerjaar. Dit bezoek was gebaseerd op Bazar; het programma om jongeren aan te zetten tot lezen. Het Peellandcollege uit Deurne bezocht met 9 klassen uit de bovenbouw de bibliotheek in Deurne.

### 3. Lezen en literatuur

*De bibliotheek als inspiratiebron van lezen en literatuur.*

De bibliotheek haakte voor dit thema ook in 2010 aan bij belangrijke landelijke activiteiten op het gebied van boekpromotie, zoals de Kinderboekenweek, de Boekenweek, de “Maand van het spannende boek”, de actie “Nederland Leest”, voorleeswedstrijden etc. Voor diverse boekpromotieactiviteiten wordt door de bibliotheek een interessant en bijzonder activiteitenprogramma verzorgd, variërend



van een literaire lezing tot bijvoorbeeld een cabaretvoorstelling.

Voor inmiddels de negende keer werd in Helmond de Literatuurprijs uitgereikt. Het thema was ‘Het kind in mij’, aansluitend bij het thema van de Boekenweek 2010. Joost Zwagerman was spreker en jurylid tijdens de avond in het Brabant House in Helmond die door 250 bezoekers werd bijgewoond. De winnaar van de Literatuurprijs 2010 werd uiteindelijk Luc de Rooij met het verhaal “De winnaar”. Van

de mooiste 10 verhalen is een boekje gemaakt. De Literatuurprijs is een initiatief van de bibliotheek, het Literair Café en de gemeente Helmond met de bedoeling de belangstelling voor het schrijven en voor de literatuur te vergroten.

- In de gemeente Asten en Someren participeert de bibliotheek in Lees&Luister, een samenwerkingsverband met de plaatselijke boekhandels met als resultaten in 2010 de organisatie van de gedichtenwedstrijd Asten & Someren met 129 ingezonden gedichten en 100 bezoekers; een lezing over Stieg Larsson (30 bezoekers) en de afsluiting van de actie “Nederland Leest” (40 bezoekers).

- Al enkele jaren organiseert de bibliotheek in Deurne een lezingencyclus; afgelopen jaar 8 bijeenkomsten. Naast diverse informatieve onderwerpen waren er ook lezingen over Herbjorg Wassmo, over Santiago de Compostella over Brabanders door Patrick Timmermans; over de Grote zaal van Jacoba van Velde (“Nederland Leest”) en over het boek “Zondaarskinderen en andere etters”. In totaal werden 300 bezoekers verwelkomd.
- De nieuwe bibliotheek in Helmond is in 2010 begonnen met het organiseren van lezingen. In oktober was de kick off van “Nederland Leest” op ’t Podium met een voorstelling van cabaretier Rop Janze die door 40 bezoekers werd bijgewoond.



De bibliotheek geeft in haar dienstverlening extra aandacht aan mensen die moeite hebben met lezen en aan laaggeletterden. Dit krijgt vorm als volgt:

- Voor mensen die om welke reden dan ook moeite hebben met het lezen zijn aangepaste producten en diensten beschikbaar, zoals het Makkelijk Lezen Plein, gesproken boeken en daisyroms.
- Als vervolg op het Makkelijk Lezen Plein voor de jeugd tot 13 jaar is in Helmond een start gemaakt met het inrichten van een 4Youplein, een speciale bibliotheekvoorziening voor VMBO-leerlingen en VO-leerlingen met een leesprobleem.
- Met het ROC-ter Aa en collega-bibliotheken in de regio is een activiteitenplan geschreven gericht op laaggeletterde inwoners van het werkgebied met een scala aan activiteiten, van leesclub tot computercursus. In december is gestart met de eerste leesclub van bibliotheek Helmond-Peel met een lezing door Yvonne Kroonenberg en wel voor cursisten van het ROC in Deurne.

#### 4. Cultuur, ontmoeting en debat

*De bibliotheek als podium voor Cultuur, ontmoeting en debat.*

In alle vier gemeenten is de bibliotheek op markante locaties in het centrum van de gemeenschap aanwezig. Deze huisvesting werd ook in 2011 gewaarborgd.

In alle vestigingen van Bibliotheek Helmond-Peel werd tijdens de dagelijkse openingsuren ruimte geboden aan diverse cultuuruitingen en mogelijkheden tot ontmoeting. Afhankelijk van ruimte, actualiteit, lokale situaties en financiële reikwijdte worden bestaande en nieuwe activiteiten verder uitgebreid.

Concreet in 2010:

- Samenwerking met lokale instellingen zoals de Volksuniversiteit, de Vrijwilligerscentrale, het Vrouwenoverleg, de Stichting Welzijn Ouderen Helmond, de GGD, de Heemkundekring, het Literair Café, Regionaal Historisch Centrum Eindhoven en het Kunst Kwartier (Cultuur Contact) wordt gecontinueerd en zal zorgen voor een levendig gebruik van de bibliotheek.
- Activiteiten in de vorm van wisselende tentoonstellingen (van plaatselijke of regionale kunstenaars) is voortgezet en heeft in Helmond een structureel karakter gekregen vanwege de aanwezigheid van een permanente expositieruimte. Het lezingenaanbod



werd gepland voor het gehele werkgebied van Bibliotheek Helmond-Peel en is op elkaar afgestemd, waarbij gestreefd is naar een interessant wisselend aanbod.

- Het Regionaal Historisch Centrum is in het Erfgoedpunt in de nieuwe bibliotheek in Helmond digitaal raadpleegbaar; mogelijke uitbreiding van de digitale dienstverlening naar andere locaties in Asten, Deurne en Someren wordt in het jaar 2011 verder uitgewerkt.
- In alle bibliotheken bestaat specifieke ruimte voor ontmoeting, zoals in het Leescafé in Deurne, het Bibliotheekcafé Komma in Helmond en in de 'huiskamer' in de bibliotheek van Someren. Ook de verplaatsbare inrichting in Asten biedt hiervoor mogelijkheden. Niet alleen tijdens de normale openingstijden maar ook daarbuiten zijn deze locaties in 2010 ingezet om invulling te geven aan de culturele en ontmoetingsfunctie.
- Afgelopen jaar was de kunstlezingencyclus zeer succesvol: uitverkochte en dus drukbezochte lezingen over Munch, Kees van Dongen en Gerard Princée. De 3 lezingen werden in totaal door 180 bezoekers bijgewoond.
- De expositieruimte in Helmond is sinds de opening permanent in gebruik en komt goed tot zijn recht. Er is veel belangstelling vanuit de kunstenaars en de bezoekers reageren positief op deze nieuwe activiteit.



## Cultuurplein DAS

Onder de naam "Cultuurplein" is in Asten, Deurne en Someren het project Marktplaats actief. In dit project komen vraag en aanbod van cultuureducatie voor het onderwijs bij elkaar. Op deze virtuele marktplaats werken culturele partners uit de drie gemeenten samen. Niet alleen participeert de bibliotheek in dit project maar levert ook voor de coördinator als werkgever een werkplek binnen de bibliotheekorganisatie. Over het werk dat middels dit project wordt verricht zal Cultuurplein een separaat jaarverslag over 2010 presenteren.

In Helmond wordt door de bibliotheek samengewerkt met het Kunst-Kwartier waar het project Marktplaats voor de stad Helmond is ondergebracht.

## 5. Collectie

De collectie van de bibliotheek is een van de belangrijkste redenen voor inwoners van de vier gemeenten om lid te worden van Bibliotheek Helmond-Peel. Vanzelfsprekend is aan de collectie veel beleidsmatige aandacht besteed.

Om tot een goede afstemming van de collectie op de vraag te komen, werkt de bibliotheek met het



instrument Rationeel Collectie Beleid (RCB). Hierbij worden gedetailleerde uitleenstatistieken gebruikt om collectieonderdelen periodiek te monitoren. In het afgelopen jaar is de doorontwikkelde variant toegepast, waarbij de collectioneers de gewenste uitleenfrequentie voor collectieonderdelen kunnen bepalen en daarbij een doorrekening krijgen op het benodigde budget.

Om klanten tijdens de zomerperiode leuke, verrassende boeken aan te bieden, werd in juli en augustus een zgn. "Blind date" actie gehouden. Maar liefst 475

geïnteresseerden kregen een tas met boeken en andere materialen mee waarvan zij de inhoud vooraf niet kenden. De reacties waren overwegend positief.

## 6. Public Relations & Marketing

Het beleid van de bibliotheek was ook in 2010 gericht op het verhogen van het deelnemers- en gebruikerspercentage. Uitgangspunt was in eerste instantie behoud van bestaande leden en een toename van het aantal nieuwe leden.

Bibliotheek Helmond-Peel verstuurde in 2010 11 keer een digitale nieuwsbrief naar 12.500 leden van de bibliotheek van wie het e-mailadres bekend is. Het streven is erop gericht om ook de overige leden te benaderen om hun e-mailadres door te geven aan de bibliotheek.

Het in 2008 uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek werd in 2010 uitgebreid met een digitale klantenpanel. 600 Leden hebben zich aangemeld bij dit panel. Zij zijn afgelopen jaar 4 keer digitaal benaderd om hun mening te geven over:

- Het imago van de bibliotheek,
- Gemakdiensten,
- Kunt u het vinden?
- Irritaties & pluimen

De meningen van dit klantenpanel zijn bij de bibliotheek bijzonder welkom en worden betrokken bij het bibliotheekbeleid t.a.v. de dienstverlening.

### Concrete acties:

- Tijdens het openingsweekend van het nieuwe bibliotheekgebouw in Helmond zijn 256 nieuwe leden ingeschreven. 207 daarvan waren volwassen leden die op 8, 9 of 10 oktober voor tien euro een basispas kochten. De overige 49 nieuwe inschrijvingen betroffen kinderen en jeugd tot 18 jaar.
- 2.000 Volwassen leden die de bibliotheek in Helmond in de eerste twee weken van juni, na de ingebruikname van de nieuwbouw, bezochten, kregen als attentie een leuke goody bag
- Tijdens de "Nederland leest" actieperiode zijn 2.400 leden die de bibliotheek de laatste tijd weinig hadden bezocht specifiek benaderd met het aanbod om het boek "De grote zaal" af te komen halen. 10% van deze groep maakte van deze gelegenheid gebruik. Met deze specifieke activiteit hoopt de bibliotheek leden die mogelijk als lid zouden afhaken toch bij de bibliotheek betrokken te houden.
- In het najaar van 2010 zijn de eerste betalende leden benaderd om hun abonnement via automatische incasso te betalen. Op 31 december hadden inmiddels 1.000 (35% van de benaderden) leden een machtiging afgegeven.
- Gedurende het jaar heeft de bibliotheek aangehaakt bij landelijke acties rondom o.a. Nederland Leest, met o.a. een korting en een cadeautje voor nieuwe leden tijdens de Boekenweek, Kinderboekenweek en Voorleesdagen.
- In het afgelopen jaar zijn op verschillende momenten in Helmond en in Deurne promotieteams actief geweest die krasloten aan het publiek uitdeelde waarmee men in de bibliotheek een prijs kon ophalen. In Helmond werden 60 krasloten ingeleverd. De winnaar ontving een verrassingspakket.



## 7. ICT/Automatisering

In de snel veranderende digitale wereld blijft de bibliotheek volop inspelen op nieuwe ontwikkelingen. In 2010 is de centrale bibliotheek in Helmond verhuisd naar nieuwbouw. Op dat moment werd ook het centrale automatiseringssysteem vervangen.



Op vrijdag 8 oktober, de dag van de officiële opening van de nieuwe bibliotheek in Helmond, werd ook de nieuwe website gelanceerd. Die biedt allerlei interactieve mogelijkheden en bij de opzet is volop rekening gehouden met de wensen van klanten. De website wordt nog steeds ontwikkeld met de wensen van de klant als uitgangspunt. In 2010 werd de website 231.000 keer bezocht.

In het nieuwe gebouw in Helmond is voor alle bezoekers gratis draadloos internet (Wifi) beschikbaar. Hier wordt veel gebruik van gemaakt. Hierdoor trekt de bibliotheek nieuwe klanten, vooral veel studenten die in de bibliotheek alleen of met een groep aan opdrachten werken.

Ook heeft de bibliotheek haar eerste stappen gezet in de wereld die Twitter heet. Tijdens het openingsweekend in oktober was er veel belangstelling voor de Twitterexperience. Alle activiteiten van de bibliotheek worden inmiddels ook via Twitter gecommuniceerd.

Medewerkers hebben het afgelopen jaar scholing genoten op diverse terreinen van mediawijsheid.

## 8. Nieuwbouw Helmond

Sinds augustus 2008 is aan de Watermolenwal 11 gebouwd aan de nieuwe bibliotheek voor Helmond. Ook intern is intern hard gewerkt om de verhuizing in mei soepel te laten verlopen.

Op zaterdag 15 mei om 17.00 uur ging de deur van de oude bibliotheek aan de Markt definitief op slot. Meteen daarna werd de verhuizing in gang gezet. In twee weken tijd werden bijna 100.000 boeken en andere media verhuisd van de Markt naar de Watermolenwal. Daar werd met vereende krachten de complete collectie door de medewerkers op de juiste etage, in de juiste kast en op de juiste plank gezet.

Op dinsdag 1 juni om 10.00 uur gingen de deuren van het nieuwe gebouw open voor het publiek. De medewerkers waren er klaar voor en de eerste gasten waren schoolkinderen van verschillende basisscholen in Helmond, die de laatste 100 boeken in een menselijke slinger van het oude naar het nieuwe gebouw verhuisden. Met veel enthousiasme verkenden zij het nieuwe gebouw, gevolgd door nieuwsgierige volwassenen.





Op vrijdag 8 oktober is de nieuwe bibliotheek door de Gemeente Helmond officieel geopend samen met de gebruikers van het nieuwe gebouw: de bibliotheek, het bibliotheekcafé Komma, het Regionaal Historisch Centrum met het Erfgoedpunt en de VVV. Het aansluitende weekend van 9 & 10 oktober hield de bibliotheek open huis met diverse voorstellingen op 't Podium en activiteiten op diverse plaatsen in het gebouw. Ruim 2.500 bezoekers kwamen dat weekend een kijkje nemen aan de Watermolenwal 11 in Helmond.



## Vestigingen

Bibliotheek Asten  
Kerkstraat 12  
5721 GV Asten  
☎ 0493 691 652

Bibliotheek De Bus  
Nieuwveld 49a  
5702 HW HELMOND  
☎ 0492 547 704

Bibliotheek Deurne  
Markt 14  
5751 BE Deurne  
☎ 0493 313 958

Bibliotheek Brouwhorst  
Overloop 48  
5704 EL HELMOND  
☎ 0492 514 259

Bibliotheek Someren  
Molenstraat 12  
5711 EW Someren  
☎ 0493 492 828

Bibliotheek Liessel  
Hoofdstraat 62  
5757 AP Liessel  
☎ 0493 344 383

Bibliotheek Helmond  
Watermolenwal 11  
5701 RV HELMOND  
☎ 0492 522 220

Bibliotheek Neerkant  
Moostenstraat 3  
5758 RX Neerkant  
☎ 077 3543 494

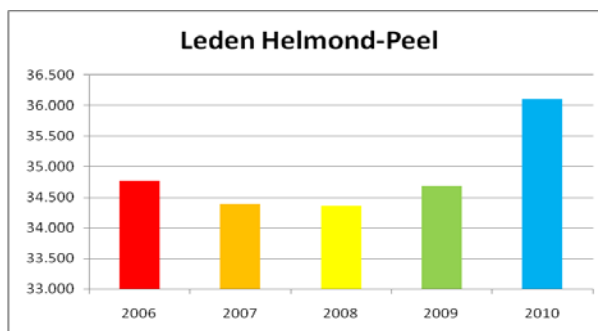
Bibliotheek Mierlo-Hout  
Hoofdstraat 131  
5706 AK HELMOND  
☎ 0492 541 171

Bibliotheek Helenaveen  
Oude Peelstraat 3  
5759 PA Helenaveen  
☎ 06 202 342 06

## 9. Bedrijfsresultaten

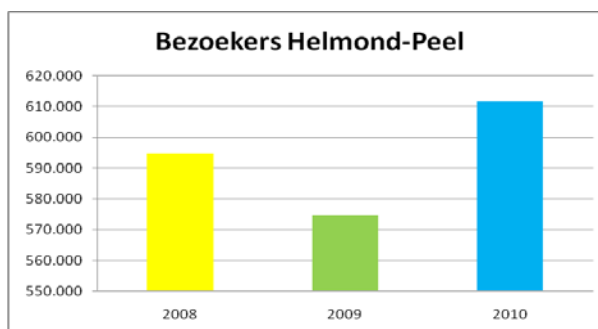
### LEDEN

Asten:	4.164
Deurne:	7.635
Helmond:	19.304
Someren:	<u>4.999</u>
Totaal	36.102



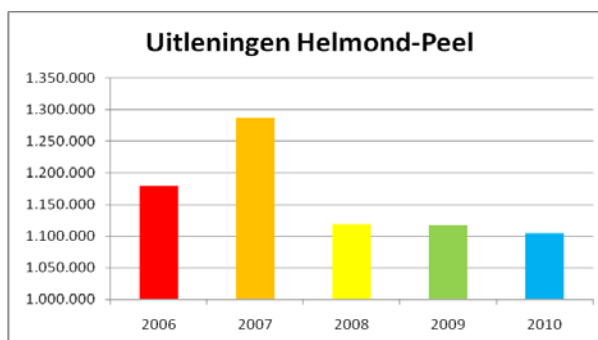
### BEZOEKERS

Asten:	89.218
Deurne	152.153
Helmond	281.471
Someren	<u>88.812</u>
Totaal	611.654



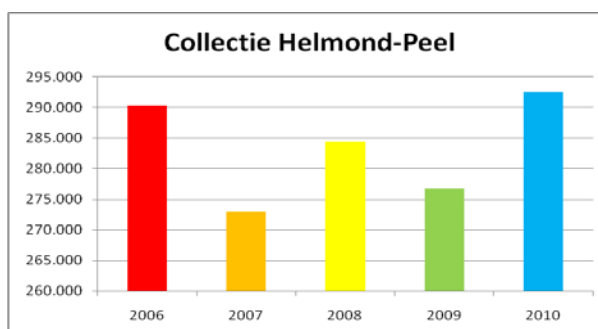
### UITLENINGEN

Asten	134.250
Deurne	300.743
Helmond	516.124
Someren	<u>153.820</u>
Totaal	1.105.039



### COLLECTIE

Asten	32.354
Deurne	65.646
Helmond	159.836
Someren	34.648
Onderwijs	<u>22.617</u>
Totaal	315.101



2007-2010	Asten				Deurne				Helmond				Someren			
	leden	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009
<12	1.542	1.541	1.495	1.580	2.997	3.017	2.843	2.801	6.019	6.446	6.340	6.739	2.209	1.934	1.761	1.747
<18	1.081	1.081	1.088	1.035	1.490	1.512	1.574	1.820	4.434	4.734	5.426	6.133	1.777	1.544	1.595	1.569
>18	1.665	1.635	1.621	1.549	3.089	3.012	3.028	3.014	6.365	6.169	6.181	6.432	1.730	1.733	1.744	1.683
totaal	4.288	4.257	4.204	4.164	7.576	7.541	7.445	7.635	16.818	17.349	17.947	19.304	5.716	5.211	5.100	4.999

2008-2010	Asten			Deurne			Helmond			Someren		
	bezoekers	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009
	73.911	80.190	89.218	164.205	139.574	152.153	270.863	269.012	281.471	85.875	85.915	88.812

2007-2010	Asten				Deurne				Helmond				Someren			
	collectie	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009
collectie	33.587	34.844	33.471	32.354	58.345	63.112	63.175	65.646	148.867	150.897	142.931	159.836	32.239	35.502	37.206	34.648
uitleningen	151.739	132.678	136.381	134.250	354.240	314.093	306.434	300.743	597.744	512.499	510.185	516.124	183.403	159.680	164.921	153.820

2007-2010	Helmond-Peel			
	leden	2007	2008	2009
<18	21.549	21.809	22.122	23.424
>18	12.849	12.549	12.574	12.678
totaal	34.398	34.358	34.696	36.102

2008-2010	Helmond-Peel		
	bezoekers	2008	2009
	594.854	574.691	611.654

2007-2010	Helmond-Peel			
	collectie	2007	2008	2009
collectie	273.038	284.355	276.783	292.484
uitleningen	1.287.126	1.118.950	1.117.921	1.104.937

## Lezingen en bijzondere activiteiten in 2010

<b>Lezingen voor volwassenen 2010</b>		bezoekers
Lezing Karin Anema: De laatste grens: op rendiertrek met de Sami Deurne		38
Lezing Marlene Lunter: Herbjorg Wassmo Deurne		20
Lezing Joyce Roodnat: Italiaanse film nu en 50 jaar geleden Deurne		45
Lezing Marion Pauw in de bibliotheek in Deurne 'Zondaarskinderen en andere etters'		20
Lezing autisme in Asten i.s.m. GGD		25
Lezing Ger Jacobs: Kandinsky en der Blaue Reiter in bibliotheek Deurne		100
Lezing Harry Keijsers: Fietstocht Santiago de Compostella Deurne		20
Lezing over Princee door Ger Jacobs in Helmond		50
Lezing Brabant en de Brabanders door Patrick Timmermans in Deurne (ism RHCe)		30
Lezing Tineke Jorissen-Wedzinga (Stieg Larsson & Millenniumtrilogie) Someren		30
Lezing ihkv de Week van de geschiedenis in Deurne "land & water"		40
Lezing Wim Daniels ism HKK in Someren		70
Lezing over dementie door Janneke Harmsen in Asten ism "Samen voor dementie DAS"		54
Lezing Neurofeedback in Helmond		75
It's all in the games; lezing over gaming in activiteitenruimte 't Podium Helmond		15
	<b>15</b>	<b>632</b>

<b>Bijzondere activiteiten voor volwassenen 2010</b>		bezoekers
Gedichtenwedstrijd Someren; organisatie Lees&Luister		80
Zorg voor een ander, zorg voor jezelf. (Mantelzorg en psychische problemen) in Someren		15
Uitreiking Literatuurprijs Speelhuis Helmond		250
Informatieavond Cholesterol in de bibliotheek Helmond		24
Informatieavond voor 55+ Stilstaan bij bewegen in bibliotheek Deurne		7
Informatieavond 'Stress en burn-out' ism GRIP/GGZ in Deurne		15
Cabaretvoorstelling Rop Janze ikv Kick off Nederland Leest op podium Helmond		30
Slotavond Nederland Leest Deurne m.m.v. Marlene Lunter		20
Slotavond Nederland leest Someren		40
	<b>9</b>	<b>481</b>